**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, enero 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc83903690)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc83903691)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc83903692)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc83903693)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc83903694)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Septiembre 2021 7](#_Toc83903695)

 [**¡Error! Marcador no definido.**](#_Toc83903696)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de enero del 2,022. En total se entregaron 28,671 piezas postales en toda la república de las cuales el 81% se entregó en la región metropolitana y el 19.1% en el interior del país de los cuales el 62.6% de los beneficiarios fueron hombres y el 37.4% mujeres.

El 10.5% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.2% al pueblo Garífuna y el 0.3% al pueblo Xinka, y el 89% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en las Agencias Postales de Agencia Central, Quetzaltenango, Antigua Guatemala, Chimaltenango y San Juan Sacatepéquez.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | ENERO |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1561 | 39 | 26 | 20334 | 21960 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 106 | 0 | 0 | 3 | 109 |
| 16247 | Salama | 12 | 0 | 0 | 41 | 53 |
| 16248 | Jutiapa | 1 | 0 | 29 | 53 | 83 |
| 16249 | Aguacatán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16250 | Chimaltenango | 128 | 0 | 0 | 72 | 200 |
| 16251 | Quetzaltenango | 546 | 1 | 1 | 621 | 1169 |
| 16253 | Antigua | 150 | 2 | 1 | 1190 | 1343 |
| 16255 | Villa Canales | 26 | 1 | 1 | 831 | 859 |
| 16256 | Huehuetenango | 25 | 0 | 0 | 303 | 328 |
| 16257 | San Pablo la Laguna | 34 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 16258 | San Marcos | 10 | 0 | 0 | 268 | 278 |
| 16259 | Tejutla | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 |
| 16260 | Retalhuleu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16261 | Totonicapán | 40 | 0 | 0 | 1 | 41 |
| 16262 | Quiché | 84 | 0 | 0 | 16 | 100 |
| 16265 | Uspantán | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 16266 | Playa Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16268 | Guastatoya | 3 | 0 | 0 | 112 | 115 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 3 | 0 | 0 | 72 | 75 |
| 16272 | Cuilapa | 3 | 0 | 4 | 106 | 113 |
| 16277 | Barberena | 2 | 0 | 1 | 66 | 69 |
| 16278 | Chiantla | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 16286 | Cubulco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16287 | Coban | 10 | 0 | 0 | 2 | 12 |
| 16288 | Puerto Barrios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16289 | Morales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 0 | 0 | 199 | 201 |
| 16294 | Jalapa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 126 | 0 | 0 | 73 | 199 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 1 | 0 | 12 | 12 | 25 |
| 17436 | Amatitlán | 12 | 0 | 0 | 320 | 332 |
| 17437 | El Rico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17675 | PN Viñas | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 |
| 17677 | La unión | 1 | 0 | 0 | 16 | 17 |
| 17678 | Usumatlán | 0 | 0 | 0 | 34 | 34 |
| 17701 | Concepción las Minas | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 17708 | Rio Dulce | 4 | 0 | 0 | 4 | 8 |
| 17786 | Puerto San José | 2 | 0 | 0 | 56 | 58 |
| 17787 | Sn José la Máquina | 106 | 1 | 0 | 334 | 441 |
| 17788 | San Jerónimo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17789 | Morazán | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17790 | Chahal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18420 | Escuintla | 15 | 0 | 0 | 363 | 378 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| 18428 | San Felipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|   | **TOTAL**  | **3,015** | **48** | **74** | **25,533** | **28,671** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, enero 2022